



Tarragone, 16 décembre 2020

Chers clients,

Afin que vous passiez des vacances agréables et en toute sécurité sanitaire, nous vous invitons à lire ce guide qui vous renseignera sur les règles et mesures qui seront appliquées dans notre établissement pendant votre séjour.

<http://www.laspalmeras.com/wp-content/uploads/medidas-sanitarias-dossier-fr-2007.pdf>

Nous vous rappelons également les conditions particulières de réservation que nous avons en vigueur, compte tenu de la situation particulière actuelle:

Les conditions d'annulation de réservation actuelles sont maintenues et en raison de la situation causée par COVID-19, les suivantes sont ajoutées:

- 1) Vous pouvez, dans tous les cas, transférer gratuitement votre acompte de réservation actuel pour les séjours à d'autres dates de la saison 2021 ou saison 2022.
- 2) La réservation peut être annulée, sans frais, si l'une de ces circonstances se produit entre 15 jours et le jour de l'arrivée:
 - a) La validité d'un règlement restreignant la mobilité ou le confinement qui empêche leur arrivée au Camping.
 - b) La contagion justifiée par COVID-19, à la fois du détenteur de la réservation et de tout compagnon inscrit, ainsi que confinée en quarantaine.

Si vous souhaitez nous contacter, nous restons à votre disposition via l'e-mail laspalmeras@laspalmeras.com, ou en appelant notre numéro de téléphone habituel +34977208081.

En espérant que vous et vos familles soyez en bonne santé et souhaitant vous revoir bientôt au camping, nous vous saluons très cordialement,

ÉQUIPE DE CAMPING LAS PALMERAS