



Tarragone, 16 décembre 2020

Chers clients,

Afin que vous passiez des vacances agréables et en toute sécurité sanitaire, nous vous invitons à lire [ce guide](#) qui vous renseignera sur les règles et mesures qui seront appliquées dans notre établissement pendant votre séjour.

Nous vous rappelons également les conditions particulières de réservation que nous avons en vigueur, compte tenu de la situation particulière actuelle:

Les conditions d'annulation de réservation actuelles sont maintenues et, en raison de la situation causée par COVID-19, les suivantes sont ajoutées:

- 1) Vous pouvez, dans tous les cas, transférer gratuitement votre acompte de réservation actuel pour les séjours à d'autres dates de la saison 2021 ou saison 2022.
- 2) La réservation peut être annulée, sans frais, si l'une des circonstances suivantes se produit à partir de 15 jours avant votre arrivée:
 - a) La validité d'un règlement restreignant la mobilité ou le confinement qui empêche votre arrivée au camping.
 - b) La contagion justifiée par COVID-19, à la fois du détenteur de la réservation et de tout compagnon inscrit, ainsi que l'imposition de la quarantaine domestique.

Si vous souhaitez nous contacter, nous restons à votre disposition via l'e-mail laspalmeras@laspalmeras.com, ou en appelant notre numéro de téléphone habituel +34977208081.

En espérant que vous et vos familles soyez en bonne santé et souhaitant vous revoir bientôt au camping, nous vous saluons très cordialement,

ÉQUIPE DE CAMPING LAS PALMERAS