



Tarragona, 16 de diciembre de 2020

Estimados clientes:

Con el fin de que puedan pasar unas vacaciones agradables y seguras desde el punto de vista sanitario en nuestro camping, les invitamos a que lean [esta guía](#), que les informará sobre las normas y medidas que se aplicarán en nuestro establecimiento durante su estancia.

Les recordamos también las condiciones especiales de reservas que tenemos vigentes, dada la situación especial que estamos viviendo:

Se mantienen las condiciones de cancelación de reserva actuales y como consecuencia de la situación provocada por el COVID-19, se añaden las siguientes:

- 1) Se podrá, en cualquier caso, trasladar sin ningún coste su depósito de reserva actual para estancias en otras fechas de la temporada 2021 o de la temporada 2022.
- 2) Se podrá cancelar la reserva sin coste si desde 15 días hasta el día de la llegada se diesen cualquiera de estas circunstancias:
 - a) La existencia de cualquier normativa de restricción de movilidad o confinamiento que impida su llegada al camping.
 - b) El contagio justificado por COVID-19, tanto del titular de la reserva como de cualquier acompañante inscrito, así como el estar confinado por cuarentena.

Si desean contactar con nosotros, rogamos prioricen hacerlo a través de nuestro email laspalmeras@laspalmeras.com y también a través de nuestro teléfono habitual +34 977 20 80 81.

Esperando que se encuentren bien de salud tanto ustedes como sus familias y deseando verlos pronto de nuevo por el camping, les saluda muy cordialmente,

EQUIPO DEL CAMPING LAS PALMERAS