



Tarragona, den 16. Dezember 2020

Sehr geehrte Kunden,

Damit Sie Ihren Urlaub bei uns so angenehm und sicher wie möglich verbringen können, legen wir Ihnen nahe, sich [dieses Dossier](#) mit allen wichtigen Maßnahmen und Regelungen, die während Ihres Aufenthaltes bei uns gelten, aufmerksam durchzulesen.

Des Weiteren möchten wir Sie gerne auf die speziellen Reservierungsbedingungen hinweisen, die aufgrund der außergewöhnlichen Situation weiterhin gelten:

Die aktuellen Reservierungsbedingungen werden beibehalten und infolge der durch COVID-19 verursachten Situation werden die folgenden Stornierungsbedingungen hinzefügt:

- 1) Sie können Ihre aktuelle Reservierung kostenlos auf ein alternatives Datum der Saison 2021 oder 2022 umbuchen.
- 2) Die Reservierung kann kostenlos storniert werden, wenn ab 15 Tagen vor Ihrer geplanten Ankunft mindestens einer der folgenden Umstände eintritt:
 - a) Einschränkung der Mobilität oder ähnliche, offiziell geltende Beschränkungen, die ihre Ankunft auf dem Campingplatz verhindern.
 - b) Nachweisliche Ansteckung mit SARS-CoV-2 – sowohl des Reservierungsinhabers als auch der registrierten Begleiterpersonen – sowie die Auferlegung einer häuslichen Quarantäne.

Wenn Sie uns kontaktieren möchten, schreiben Sie uns nach Möglichkeit bitte per E-Mail an laspalmeras@laspalmeras.com. Alternativ stehen wir Ihnen telefonisch unter der gewohnten Rufnummer +34 977 20 80 81 zur Verfügung.

Wir würden uns sehr freuen, Sie bald auf dem Campingplatz wiederzusehen und verbleiben bis dahin mit herzlichen Grüßen.



Ihr LAS PALMERAS Team