



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Al momento della prenotazione, il cliente dichiara di aver letto e accettato le condizioni generali di contratto, essendo il pagamento dell'anticipo un segno di accettazione dello stesso e il regolamento interno del campeggio (inglese), che è disponibile nel seguente link: <https://www.laspalmeras.com/it/regolamenti-e-condizioni-di-prenotazione/>

GENERALE

▪ Conferma della prenotazione

Per confermare la prenotazione di una piazzola è necessario pagare un acconto del 25% dell'importo totale. Questo deposito verrà detratto dalla fattura finale.

▪ Presentazione di prenotazione

All'arrivo deve presentare il documento di prenotazione, nonché i documenti di identità originali / passaporto per facilitare la registrazione e la riscossione delle imposte della città. Soprattutto documentare il titolare della prenotazione

▪ Riserva nominativa

La prenotazione sarà solo valida per le persone effettivamente registrati in esso, pertanto è personale e non trasferibili. Qualsiasi modifica l'identità di queste persone deve essere comunicata e accettata da la Reception.

MOBILE HOMES E GLAMPINGS

▪ Capacità dell'alloggi

Ogni prenotazione da diretto ad un alloggio singolo cui capacità massima è di 4 persone nel Coco Premium (2 adulti + 2 bambini), 4/5 persone nel Lodge e mobile home Pool Suite, Forest Suite e Beach Club, di 2 adulti e 3 bambini nel mobile home Forest, di 4/6 persone nel mobile home Beach Cangrejo/Estrella/Caracola, Beach Premium Cangrejo/Caracola, Park, Park&Pet e Tropical, e de 4/7 persone nel Luxetent (bambini e neonati inclusi).

È consentito un massimo di 4 adulti per alloggio.

Ogni mobile home/Lodge comprende un posto auto per una autovettura i due posti per Luxetent (uno di loro nel parcheggio esterno de visitatore).

▪ Orari

Il alloggio sarà assegnato al momento dell'arrivo. Il dritto di occupazione del mobile home inizia alle **17.00 ore il giorno de entrata** e termina alle **12.00 ore del giorno di partenza**.

▪ Consegna delle chiavi, fattura e cauzione

La chiavi se consegna una volta pagato l'importo totale della fattura più una **CAUZIONE di 100,00€** con carta (80,00€ per eventuali danni e 20,00€ per pulizia supplementare). Questo deposito verrà restituito alla fine del suo soggiorno purché gli alloggi sono stati in condizioni igieniche accettabili.

▪ Dotazione dei mobile home

Gli alloggi non hanno asciugamani o lenzuola. Lenzuola si possono noleggiare alla reception per 1,75€/gioco/giorno. Ogni alloggio include coperte e cuscini.

▪ Animale domestici



Gli animali domestici sono vietati nei alloggi ad eccezione di un cane nei modelli Park&Pet e Tropical, purché rimani attaccato e accompagnato da una persona a tutti i tempi. È richiesta la notifica della razza dell'animale, essendo vietato l'accesso agli animali di razze considerate pericolose o alle razze che hanno caratteristiche considerate di razza pericolosa. Il regolamento comunale vieta la presenza dei cani in spiaggia durante il periodo 01/04 - 15/10.

- **Caratteristiche mobile homes Beach**

Non tutti i mobile home "Beach" hanno vista sul mare.

PIAZZOLE

- **Capacità dell'alloggi**

Ogni prenotazione dà diritto ad una sola piazzola con una capienza massima di 6 persone (inclusi bambini e neonati), una roulotte, camper o tenda così come una autovettura. È vietato parcheggiare e andare nella zona dei mobile home.

- **Assegnazione piazzola e orari**

Il Camping si riserva il diritto di modificare la piazzola nel caso in cui le circostanze lo richiedano.

La piazzola sarà assegnata al momento dell'arrivo. La piazzola si può occupare dalle **14.00 ore del giorno di entrata** e deve lasciare prima dalle **12.00 ore del giorno di partenza**.

- **Barriere frangivento**

È limitata al massimo e saranno affidabili solo per installare quelli autorizzati dalla reception del campeggio. Essi dovrebbero avere i loro ancoraggi propri e non hanno bisogno di barre di ferro o corde legate agli alberi o altri arredi per l'installazione. Avrebbero dovuto supporto metallico orizzontale punta tonda nella parte superiore e deve essere di colore chiaro e senza fodera.

- **Animale domestici**

Registrazione di un cane è supportato per piazzola, purché rimani attaccato e accompagnato da una persona a tutti i tempi. È richiesta la notifica della razza dell'animale, essendo vietato l'accesso agli animali di razze considerate pericolose o alle razze che hanno caratteristiche considerate di razza pericolosa.

Il regolamento comunale vieta la presenza dei cani in spiaggia durante il periodo 01/04 - 15/10.

- **Altezza camper**

Per accedere al campeggio il veicolo non può superare i 3,40 metri di altezza.

CONDIZIONI DI MODIFICA / CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

- **Modifiche**

Qualsiasi modifica deve essere comunicata per iscritto a laspalmeras@laspalmeras.com. Le modifiche alla prenotazione saranno accettate a condizione che le condizioni di prenotazione esistenti al momento di tale modifica siano rispettate e rispettino l'ottimizzazione dell'occupazione del campeggio. Non si accettano modifiche entro 15 giorni dalla data di arrivo.

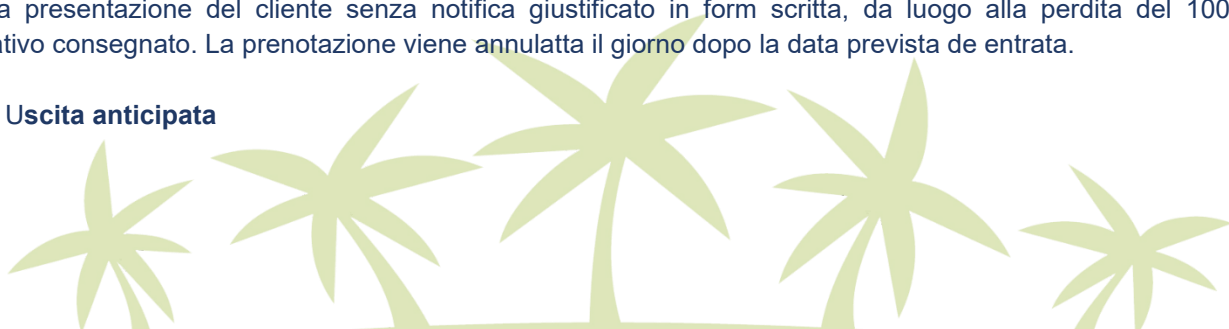
- **Cancellazioni**

Qualsiasi cancellazione deve essere comunicata per iscritto a laspalmeras@laspalmeras.com. La cancellazione della prenotazione comporta la perdita del 50% del quantitativo consegnato. Dove la cancellazione della prenotazione prendere posto entro 15 giorni prima della occupazione della piazzola la perdita sarà 100% del quantitativo consegnato.

- **Mancata presentazione**

Mancata presentazione del cliente senza notifica giustificata in forma scritta, dà luogo alla perdita del 100% del quantitativo consegnato. La prenotazione viene annullata il giorno dopo la data prevista di entrata.

- **Uscita anticipata**



Mobile Homes / Glamping: Se una volta arrivati al campeggio il cliente anticipa la sua uscita per la data indicata nella prenotazione, dovrà pagare il 100% dell'importo del contratto dalla data di partenza fino alla data specificata nella prenotazione.

Piazzole: Se una volta arrivati al campeggio il cliente anticipa la sua uscita per la data indicata nella prenotazione, dovrà pagare il 50% dell'importo del contratto dalla data di partenza fino alla data specificata nella prenotazione.



Apartado de correos 155 ES-43080 Tarragona · Tel +34 977 208 081 · Fax +34 977 207 817
www.laspalmeras.com · laspalmeras@laspalmeras.com