



ALGEMENE CONTRACTUELE VOORWAARDEN VOOR VERBLIJVEN IN 2023

Op het moment van boeken dient de klant te verklaren de algemene contractvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan waarbij de betaling van het voorschot beschouwd wordt als instemming met deze voorwaarden en het kamperreglement dat u kunt raadplegen via de volgende link:

<https://www.laspalmeras.com/wp-content/uploads/normativa-camping-nl.pdf>

ALGEMEEN

▪ Reserveringsbevestiging

Om de reservering van een staanplaats te bevestigen dient u een aanbetaling van 25% van het totaal bedrag te doen. Deze reserveringsaanbetaling zal van de eind factuur afgetrokken worden.

▪ Presentatie van het reserveringsdocument

Bij aankomst moet de reserveringsdocument, evenals de originele identiteitsdocumenten / paspoort voorleggen aan de registratie en de invordering van gemeentelijke belastingen te vergemakkelijken. Vooral het document van de reservering houder.

▪ Nominatief Reservering

De reservering is alleen geldig voor mensen daadwerkelijk ingeschreven in het. Deze is persoonlijk en dus niet overdraagbaar. Elke wijziging van de identiteit van deze personen worden medegedeeld en door de receptie aanvaard.

BUNGALOWS ET GLAMPINGS

▪ Capaciteit van de accommodatie

Elke reservering geeft recht op een enkele accommodatie met een capaciteit van maximaal 4 personen voor de Coco Premium (2 volwassenen en 2 kinderen), 4/5 personen voor de modellen Lodge, Pool Suite, Forest Suite en Beach Club, 2 volwassenen en 3 kinderen voor de model Forest, 4/6 personen voor de modellen Beach Premium Cangrejo/Caracola, Beach Cangrejo/Estrella/Caracola, Park, Park&Pet en Tropical en 4/7 personen voor de Luxetent. Met inbegrip van kinderen en baby's en maximaal 4 volwassenen.

Elke bungalow/Lodge heeft één parkeerplaats voor één voertuig, elke Luxetent heeft twee parkeerplaatsen (een van hen op de bezoekersparkeerplaats buiten).

▪ Tijden

De accommodatie zal op het moment van aankomst op de camping wordtoegewezen. Men kan de accommodatie **op de aankomstdag vanaf 17.00 uur** betrekken en moet deze **vóór 12.00 uur op de dag van vertrek verlaten**.

▪ Levering van sleutels, rekening en borg

De sleutels worden overhandigd zodra de rekening voldaan is en de **BORG ad 100,00€** met kaart betaald is (80,00€ voor eventuele schade en 20,00€ voor eventuele schoonmaak). Bij vertrek krijgt u de borg terug als u de accommodatie in goede staat heeft achtergelaten.

▪ Uitrusting accommodatie

De accommodatie hebben geen handdoeken of lakens. Lakens kunnen bij de receptie gehuurd worden voor 1,50€/set/dag. De accommodatie beschikken over dekens en kussens.

▪ Huisdieren



Huisdieren zijn verboden in de accommodatie met uitzondering van één per accommodatie en wel in de bungalows Park&Pet en Tropical, mits deze te allen tijde aangelijnd is en vergezeld wordt door een persoon. Kennisgeving van het ras van het dier is vereist. Toegang is niet toegestaan voor rassen die als gevaarlijk worden beschouwd of soortgelijke fysieke kenmerken hebben als rassen die als gevaarlijk worden beschouwd.

De gemeentelijke voorschriften verbieden de aanwezigheid van honden op het strand van 1 april tot 15 oktober.

- **Eigenschappen Beach Bungalows**

Niet alle bungalows "Beach" hebben zeezicht.

STAANPLAATSEN

- **Capaciteit van de accommodatie**

Elke reservering geeft recht op een enkele staanplaats met een maximale capaciteit van 6 personen (inclusief kinderen en baby's) alsmede een drager voor huisvesting. Het is verboden om te rijden en park in het gebied van de bungalows.

- **Toewijzing staanplaats en tijden**

De staanplaats zal op het moment van aankomst op de camping worden toegewezen. De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen. De staanplaats kan **op de aankomstdag vanaf 14.00** uur betrokken worden en moet **op de vertrekdag voor 12.00 uur** verlaten worden.

- **Windsingels**

Beperkt tot de meest volledige en betrouwbare alleen voor bevoegden door de receptie van de camping te installeren zal zijn. Ze moeten hun eigen ankers en niet moeten ijzeren staven of touwen vastgebonden aan bomen of andere meubels voor de installatie. Ze moeten hebben horizontale metalen steun ronde punt aan de top en moet worden licht gekleurde en niet gevoerd.

- **Huisdieren**

Per staanplaats mag 1 huisdier worden ingeschreven, mits deze te allen tijde vastgelijnd en vergezeld wordt van een persoon. Voorafgaande kennisgeving van het ras van het dier is vereist. Toegang is niet toegestaan voor rassen die als gevaarlijk worden beschouwd of soortgelijke fysieke kenmerken hebben als rassen die als gevaarlijk worden beschouwd.

De gemeentelijke voorschriften verbieden de aanwezigheid van honden op het strand van 1 april tot 15 oktober.

- **Hoogte campers**

Voor toegang tot de camping mag het voertuig niet hoger zijn dan 3,50 meter.

VOORWAARDEN VOOR WIJZIGING/ANNULERING VAN DE RESERVERING

- **Wijziging**

Elke wijziging moet schriftelijk worden meegedeeld aan laspalmeras@laspalmeras.com. Reserveringswijzigingen worden geaccepteerd op voorwaarde dat de reserveringsvoorwaarden die op het moment van de genoemde wijziging bestaan, worden gerespecteerd en in overeenstemming zijn met de optimalisatie van de bezetting van de camping. Wijzigingen binnen 15 dagen voor de aankomstdatum worden niet geaccepteerd.

- **Annuleringen**

Elke annulering moet schriftelijk worden gemeld aan laspalmeras@laspalmeras.com. Annulering van de reservering leidt tot verlies van 50% van de reserveringsaanbetaling. Indien de annulering binnen 15 dagen voorafgaand aan de aankomstdatum plaatsvindt, bedraagt het verlies 100%.

- **No show**

Bij no show, zonder schriftelijke bericht, is het verlies 100% van de reserveringsaanbetaling. De reservering wordt de dag na de verwachte aankomstdag geannuleerd.



- **Vroege uitgang**

Bungalows / Glamping: Wanneer de client, eenmaal aangekomen op de camping, besluit om vóór de in de reservering overeengekomen datum te vertrekken, zal 100 % van het bedrag vanaf de vertrekdatum tot de datum die is opgegeven bij de reservering in rekening gebracht worden.

Staanplaats: Wanneer de client, eenmaal aangekomen op de camping, besluit om vóór de in de reservering overeengekomen datum te vertrekken, zal 50 % van het bedrag vanaf de vertrekdatum tot de datum die is opgegeven bij de reservering in rekening gebracht worden.

