



Tarragona, 20 de octubre de 2020

Estimats clients:

Per tal de que puguin gaudir unes vacances agradables i segures des del punt de vista sanitari en el nostre càmping, els convidem que llegeixin aquesta guia que els informarà sobre les normes i mesures que s'aplicaran en el nostre establiment durant la seva estada:

<http://www.laspalmeras.com/wp-content/uploads/medidas-sanitarias-dossier-cat-2007.pdf>

Els recordem també les condicions especials de reserves que tenim vigents, donada la situació especial que estem vivint:

Es mantenen les condicions de cancel·lació de reserva actuals i s'afegeix la següent condició:

Es podrà cancel·lar la reserva actual, sense cost, des de 15 dies fins a 2 dies abans de l'arribada si qualsevol de les circumstàncies derivades de la situació creada pel Coronavirus, des del punt de vista sanitari o de mobilitat, perduren 15 dies abans de la data de la seva arribada.

Les circumstàncies a les quals fem referència són les següents:

- Una normativa de restricció de mobilitat o confinament que impedeixi la seva arribada al càmping, ja sigui en la seva zona o en la nostra.
- Contagi justificat per COVID-19, tant del titular de la reserva com de qualsevol dels acompanyants inscrits, o també en el cas d'estar en quarantena.

També podran, en qualsevol cas, traslladar sense cap cost el seu dipòsit de reserva actual per a estades en altres dates de la temporada 2021 o de la temporada 2022.

Si desitgen contactar amb nosaltres, preguem prioritzin fer-ho a través del nostre email laspalmeras@laspalmeras.com, i també a través del nostre telèfon habitual +34 977 20 80 81.

Esperant que es trobin bé de salut tant vostès com les seves famílies i desitjant veure'ls aviat de nou pel càmping, els saluda molt cordialment,

EQUIP DEL CAMPING LAS PALMERAS