



Tarragona, 20 de octubre de 2020

Estimats clients:

Per tal de que puguin gaudir unes vacances agradables i segures des del punt de vista sanitari en el nostre càmping, els convidem que llegeixin aquesta guia que els informarà sobre les normes i mesures que s'aplicaran en el nostre establiment durant la seva estada:

<http://www.laspalmeras.com/wp-content/uploads/medidas-sanitarias-dossier-cat-2007.pdf>

Els recordem també les condicions especials de reserves que tenim vigents, donada la situació especial que estem vivint:

Es mantenen les condicions de cancel·lació de reserva actuals i s'afegeix la següent condició:

Es podrà cancel·lar la reserva actual, sense cost, des de 15 dies fins a 2 dies abans de l'arribada si qualsevol de les circumstàncies derivades de la situació creada pel Coronavirus, des del punt de vista sanitari o de mobilitat, perduren 15 dies abans de la data de la seva arribada.

Les circumstàncies a les quals fem referència són les següents:

- Una normativa de restricció de mobilitat que impedeixi desplaçar-se.
- Confinament en la seva localitat que li impedeixi sortir del seu domicili.
- Contagi justificat per COVID-19 o en el cas de poder demostrar el contacte amb algú que tingui COVID-19.
- Un confinament en la localitat del càmping que impedeixi que puguin gaudir de la seva reserva.

També podràn, en qualsevol cas, traslladar sense cap cost el seu dipòsit de reserva actual per a estades en altres dates de la temporada en curs o de la temporada 2022.

Si desitgen contactar amb nosaltres, preguem prioritzin fer-ho a través del nostre email [laspalmeras@laspalmeras.com](mailto:laspalmeras@laspalmeras.com), i també a través del nostre telèfon habitual +34 977 20 80 81.

Esperant que es trobin bé de salut tant vostès com les seves famílies i desitjant veure'ls aviat de nou pel càmping, els saluda molt cordialment,

EQUIP DEL CAMPING LAS PALMERAS