



Tarragona, 16 de desembre de 2020

Estimats clients:

Per tal que puguin gaudir d'unes vacances agradables i segures des del punt de vista sanitari en el nostre càmping, els convidem que llegeixin [aquesta guia](#), que els informarà sobre les normes i mesures que s'aplicaran en el nostre establiment durant la seva estada:

Els recordem també les condicions especials de reserva que tenim vigents, donada la situació especial que estem vivint:

Es mantenen les condicions de cancel·lació de reserva actuals i com a conseqüència de la situació provocada per la COVID-19, s'afegeixen les següents:

- 1) Es podrà, en qualsevol cas, traslladar sense cap cost el seu dipòsit de reserva actual per a estades en altres dates de la temporada 2021 o de la temporada 2022.
- 2) Es podrà cancel·lar la reserva sense cap cost si des de 15 dies fins al dia de l'arribada es donessin qualsevol d'aquestes circumstàncies:
 - a) L'existència de qualsevol normativa de restricció de mobilitat o confinament que impedeixi la seva arribada al càmping.
 - b) El contagi justificat per COVID-19, tant del titular de la reserva com de qualsevol acompanyant inscrit, així com el fet d'estar confinat per quarantena.

Si desitgen contactar amb nosaltres, preguem que prioritzin fer-ho a través del nostre email laspalmeras@laspalmeras.com i també a través del nostre telèfon habitual +34 977 20 80 81.

Esperant que es trobin bé de salut tant vostès com les seves famílies i desitjant veure'ls aviat de nou pel càmping, els saluda molt cordialment,

EQUIP DEL CAMPING LAS PALMERAS