



REGLAMENT DEL CÀMPING LAS PALMERAS

1- ACCÉS AL CÀMPING: Està reservat només als acampadors; qualsevol altra persona haurà de sol·licitar a la Recepció el permís d'entrada. La Direcció es reserva el dret d'admissió. El titular de la factura es farà responsable tant dels seus actes com dels dels seus acompanyants.

2- INSCRIPCIÓ: Al moment de la seva arribada el client haurà de registrar-se en recepció inscrivint tant a les persones com als elements subjectes a pagament que accedeixin al càmping. Qualsevol variació dels mateixos haurà de ser comunicada en recepció, amb la presentació de l'albarà d'entrada. En cas de no fer-se, l'eventual baixa d'algun concepte no serà tinguda en compte i les altes seran imputades al total de l'estada.

3- MENORS DE 18 ANYS: Només seran admesos en companyia d'un adult que es faci responsable dels mateixos. Els pares o acompanyants de menors es faran càrrec de possibles danys o accidents que poguessin causar durant la seva estada en el càmping.

4- VISITES: Les persones alienes al càmping que desitgin visitar a familiars o amics, hauran de deixar el vehicle en el pàrquing del check-in i passar per recepció a fer efectiva la factura corresponent. El vehicle haurà de deixar-se sempre en el pàrquing interior del càmping. En cas que alguna família rebí visites que no s'hagin registrat prèviament, estarà incorrent en una infracció greu i serà convidada a abandonar el càmping. El client serà responsable en última instància del pagament de les visites que hagi rebut.

5- ALLOTJAMENTS: La Recepció del càmping assignarà un allotjament al client a la seva arribada. El client podrà sol·licitar en recepció un eventual canvi d'aquest. En cap concepte el client ocuparà o reservarà cap allotjament sense coneixement de la recepció. El vehicle haurà de quedar estacionat dins de la parcel·la. La capacitat de les parcel·les és de 6 persones, incloent nens i bebès. Així mateix, queda prohibit plantar qualsevol classe de planta o cultiu en el sòl de la parcel·la o en els parterres. No es poden lligar cordes ni hamaques al mobiliari del càmping (fonts, fanals, arbres, etc.). La instal·lació de tendals ha de fer-se preservant la bona imatge del càmping. En els bungalows està prohibit treure els elements continguts en el seu interior a la platja i posar cordes a les terrasses.

6- SORTIDES: Les parcel·les i els bungalows hauran de ser desallotjats abans de les 12.00 h del dia de la sortida. Passada aquesta hora se li cobrarà un altre dia d'estada amb tots els conceptes inscrits. Es prega als clients que netegin el bungalow abans de lliurar les claus. En cas contrari haurà d'abonar-se la fiança establerta en les condicions de reserva.

7- CIRCULACIÓ DE VEHICLES: La velocitat màxima permesa en el càmping és de 10 km/h. La circulació està prohibida entre les 24:00 h i les 07.00 h. El client que arribi o decideixi anar-se entre aquestes hores haurà de deixar el seu vehicle en el pàrquing de la zona Cangrejo.

8- SORTIDES DURANT LA NIT: Els clients que desitgin sortir abans de l'hora d'obertura del càmping hauran d'estacionar el vehicle en el pàrquing de la zona Cangrejo abans de l'hora de tancament del càmping i abonar l'import íntegre fins al dia de la sortida.

9- GOSSOS: Queda prohibida l'entrada de gossos identificats com de raça perillosa o que tinguin característiques que ho converteixin en gos potencialment perillós. No s'admeten animals en cap allotjament, excepte en les parcel·les i els bungalows Pool i Tropical on es permet l'entrada a un animal per allotjament, sempre que aquest estigui acompanyat i lligat en tot moment. És obligatori portar als gossos a les zones assenyalades com pipi-ca per a fer les seves necessitats. Els recordem que la normativa municipal prohibeix la presència de gossos a la platja (01 d'abril a 15 d'octubre).

10- BARBACOES: L'ús de barbacoes està prohibit en la zona compresa entre el bosquet de la zona Caracola i el final del càmping, inclosos els Lodges, bungalows Park, Tropical, Beach Caracola i Premium Caracola. En la resta del càmping, l'ús de barbacoes de carbó o gas (mai fusta) s'autoritza en la mateixa parcel·la, sempre que les condicions meteorològiques ho permetin i no es molesti els acampats. Haurà de col·locar-se sempre un cub amb aigua al costat de la barbacoa encesa. Queda totalment prohibit encendre foc obert en el sòl del càmping, platja i rodalia.

11- PAGAMENT DE LES FACTURES: La factura haurà de ser abonada preferentment 24 hores abans de la sortida, després de la presentació de l'albarà d'entrada en Recepció. Les factures corresponents a estades superiors a un mes

hauran d'abonar-se en terminis mensuals. Les factures corresponents a estades en bungalows, s'abonaran a l'arribada al càmping.

12- PÀRQUING CHECK-IN: Ha d'utilitzar-se exclusivament durant el temps necessari per a realitzar la inscripció en recepció. No es pot aparcar per a anar a visitar a altres clients, anar a la platja o al restaurant.

13- HORARI DE SILENCI: Des de les 24:00 h fins a les 07.00 h el silenci serà absolut. Es respectarà l'horari de descans entre les 14.00 h i les 16.00 h i entre les 23.00 h i les 24:00 h. Durant les hores de descans es demana als acampats que es baixi el volum dels TV, ràdios, equips de música, etc., i s'intenti reduir en la mesura del possible l'ús dels vehicles a motor.

14- EMBARCACIONS: Els usuaris de les embarcacions de vela o a motor hauran d'utilitzar exclusivament el canal habilitat per a entrar i sortir del mar i hauran de navegar a una distància de 300 m de la platja. Les embarcacions es guardaran en la parcel·la del client. Està prohibit aparcar embarcacions a la platja.

15- PARAVENTS: Es limitaran al màxim i només es podran instal·lar aquells autoritzats per la recepció del càmping. Hauran de tenir els seus propis ancoratges i no necessitar de barres de ferro o cordes lligades als arbres o un altre mobiliari per a la seva instal·lació. Hauran de tenir un suport metàl·lic horitzontal de punta rodona en la part superior i hauran de ser de colors clars i sense ratlles.

16- BICICLETES I ALTRES VEHICLES: Queda prohibit el seu ús en competició esportiva o perillosa, així com la seva circulació a partir de les 23.00 h per raons de seguretat. A partir de les 21.00 h hauran de circular amb les llums enceses. Queda prohibida la utilització per qualsevol raó de vehicles amb motor de gasolina tals com mini motos, quads, etc.

17- BANDERES O ALTRES DISTINTIUS PUBLICITARIS: Es prohibeix la col·locació de banderes, insígnies o distintius publicitaris en la tanca o qualsevol mobiliari del càmping. Tampoc es permeten en el propi allotjament si estan enganxades a mastelers o altres elements que ressaltin la seva col·locació i sobrepassin l'altura de la botiga o caravana.

18- SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC: Queda prohibit connectar un endoll no apropiat a les caixes elèctriques. La direcció del càmping es reserva el dret de prohibir el subministrament elèctric als clients que no tinguin una instal·lació elèctrica en perfectes condicions.

19- CAIXES DE SEGURETAT: Els objectes de valor poden ser dipositats en les caixes de seguretat instal·lades en l'oficina d'informació i reserves per un cost addicional.

20- AIGÜES RESIDUALS: Per motius d'higiene i conservació dels arbres i plantes, hauran de ser abocades en els WC químics dipositats en cada bloc sanitari a aquest efecte i mai en el sòl o en els desguassos.

21- FUENTES, PIQUES I SAFARETJOS: L'aigua potable de les fonts es destinarà exclusivament a consum humà. Les piques s'utilitzaran per a fregar plats i útils de cuina i els safaretjos per a rentar roba. Preguem un bon ús de les instal·lacions i que siguin deixades en estat òptim després de la seva utilització.

22- RECICLATGE: Les escombraries ha de ser dipositada en els contenidors de recollida selectiva instal·lats en les diferents zones del càmping. **Queda terminantment prohibit tirar el carbó encara calent de les barbacoes a l'interior dels contenidors.** Les cendres originades per les barbacoes hauran d'abocar-se en les galledes metàl·liques destinades a aquest efecte.

23- TOP-LESS: No està permès en la piscina ni a l'interior del càmping.

24- ASSEGURANCES: La direcció declina tota responsabilitat eventual en cas de robatori, accident o danys a persones i coses provocats per tercers aliens a l'establiment. Tampoc respon de danys causats per tempestats, calamarsades, incendis o altres causes de força major. Els clients hauran de contreure obligatòriament una assegurança de responsabilitat civil per possibles danys causats per les seves caravanes o elements d'acampada a altres acampadors o al propi càmping. En els packs d'oferta, aquest ja està proporcionat pel càmping.

25- INCOMPLIMENT: La Direcció es reserva el dret de convidar a abandonar el càmping als clients que infringeixin aquest reglament de forma greu.

LA DIRECCIÓ

Apartado de correos 155 ES-43080 Tarragona · Tel +34 977 208 081 · Fax +34 977 207 817
www.laspalmeras.com · laspalmeras@laspalmeras.com

