



Tarragona, 13 juli 2020

Beste klants,

Om uw vakantie bij ons zo prettig en veilig mogelijk door te kunnen brengen, raden wij u aan ons dossier zorgvuldig door te lezen met alle belangrijke maatregelen en voorschriften die tijdens uw verblijf bij ons van toepassing zijn:

<http://www.laspalmeras.com/wp-content/uploads/medidas-sanitarias-dossier-nl-2007.pdf>

Verder willen wij uw aandacht vestigen op de bijzondere reserveringsvoorwaarden die nog gelden vanwege de uitzonderlijke situatie:

De huidige reserveringsvoorwaarden blijven behouden en de volgende voorwaarde wordt toegevoegd:

U kunt de huidige reservering kosteloos annuleren vanaf 15 dagen tot 2 dagen voor aankomst, als de aankomst vanuit gezondheids- of logistiek oogpunt niet mogelijk is 15 dagen voor de geplande aankomst.

De volgende omstandigheden komen in aanmerking voor een gratis annulering:

- Wettelijk reisverbod, wat betekent dat reizen naar Tarragona niet is toegestaan.
- Quarantaine van uw woonplaats, voorgeschreven door de gezondheidsautoriteit.
- Detecteerbare infectie door COVID-19 of detecteerbare infectie door een directe contactpersoon.
- Quarantaine in de regio Tarragona, voorgeschreven door de Spaanse of Catalaanse gezondheidsafdeling.

Je hebt ook de mogelijkheid om je aanbetaling volledig over te maken naar een nieuw verblijf voor het huidige of komende seizoen 2021.

Als u contact met ons wilt opnemen, stuur ons dan indien mogelijk een e-mail laspalmeras@laspalmeras.com. Als alternatief zijn wij dagelijks telefonisch van 09.00 uur tot 19.00 uur beschikbaar op het gebruikelijke nummer +34 977 20 80 81.

We zien u graag snel weer op de camping en blijven tot met vriendelijke groet,

Uw LAS PALMERAS team