



Tarragone, 13 juillet 2020

Chers clients,

Afin que vous passiez des vacances agréables et en toute sécurité sanitaire, nous vous invitons à lire ce guide qui vous renseignera sur les règles et mesures qui seront appliquées dans notre établissement pendant votre séjour.

<http://www.laspalmeras.com/wp-content/uploads/medidas-sanitarias-dossier-fr-2007.pdf>

Nous vous rappelons également les conditions particulières de réservation que nous avons en vigueur, compte tenu de la situation particulière actuelle:

Les conditions d'annulation de réservation actuelles sont maintenues et la condition suivante est ajoutée:

La réservation en cours peut être annulée, sans frais, de 15 jours à 2 jours avant l'arrivée si l'une des circonstances découlant de la situation créée par le Coronavirus, du point de vue de la santé ou de la mobilité, dure 15 jours avant le date d'arrivée.

Les circonstances auxquelles nous nous référons sont les suivantes:

- Une régulation de la restriction de mobilité qui empêche les déplacements.
- Confinement dans votre localité qui vous empêche de quitter votre domicile.
- Contagion justifiée par COVID-19 ou dans le cas de pouvoir démontrer un contact avec quelqu'un qui a COVID-19.
- Un enfermement dans le camping qui vous empêche de profiter de votre réservation.

Vous pouvez également, dans tous les cas, virer votre acompte de réservation en cours sans frais pour un séjour à d'autres dates de cette saison ou de la saison 2021.

Si vous souhaitez nous contacter, nous restons à votre disposition via l'e-mail laspalmeras@laspalmeras.com ou en appelant notre numéro de téléphone habituel +34977208081.

En espérant que vous et vos familles soyez en bonne santé et souhaitant vous revoir bientôt au camping, nous vous saluons très cordialement,

ÉQUIPE DE CAMPING LAS PALMERAS