



Tarragona, 13 de julio de 2020

Estimados clientes:

Con el fin de que puedan pasar unas vacaciones agradables y seguras desde el punto de vista sanitario en nuestro camping, les invitamos a que lean esta guía que les informará sobre las normas y medidas que se aplicarán en nuestro establecimiento durante su estancia.

<http://www.laspalmeras.com/wp-content/uploads/medidas-sanitarias-dossier-esp-2007.pdf>

Les recordamos también las condiciones especiales de reservas que tenemos vigentes, dada la situación especial que estamos viviendo:

Se mantienen las condiciones de cancelación de reserva actuales y se añade la siguiente condición:

Se podrá cancelar la reserva actual, sin coste, desde 15 días hasta 2 días antes de la llegada si cualquiera de las circunstancias derivadas de la situación creada por el Coronavirus, desde el punto de vista sanitario o de movilidad, perduran 15 días antes de la fecha de su llegada.

Las circunstancias a las que hacemos referencia son las siguientes:

- Una normativa de restricción de movilidad que impida desplazarse.
- Confinamiento en su localidad que le impida salir de su domicilio.
- Contagio justificado por COVID-19 o en el caso de poder demostrar el contacto con alguien que tenga COVID-19.
- Un confinamiento en la localidad del camping que impida que puedan disfrutar de su reserva.

También pueden, en cualquier caso, trasladar sin ningún coste su depósito de reserva actual para estancias en otras fechas de esta temporada o de la temporada 2021.

Si desean contactar con nosotros, rogamos prioricen hacerlo a través de nuestro email laspalmeras@laspalmeras.com, y también a través de nuestro teléfono habitual +34 977 20 80 81.

Esperando que se encuentren bien de salud tanto ustedes como sus familias y deseando verlos pronto de nuevo por el camping, les saluda muy cordialmente,

EQUIPO DEL CAMPING LAS PALMERAS