



Tarragona, den 13. Juli 2020

Sehr geehrte Kunden,

Damit Sie Ihren Urlaub bei uns aus gesundheitlicher Sicht so angenehm und sicher wie möglich verbringen können, legen wir Ihnen nahe, sich unser Dossier mit allen wichtigen Maßnahmen und Regelungen, die während Ihres Aufenthaltes bei uns gelten, aufmerksam durchzulesen.

<http://www.laspalmeras.com/wp-content/uploads/medidas-sanitarias-dossier-ger-2007.pdf>

Des Weiteren möchten wir Sie gerne auf die speziellen Reservierungsbedingungen hinweisen, die aufgrund der außergewöhnlichen Situation weiterhin gelten:

Die aktuellen Reservierungsbedingungen werden beibehalten und die folgende Bedingung wird hinzugefügt:

Sie können die aktuelle Reservierung ab 15 Tagen bis zu 2 Tagen vor Ihrer Ankunft kostenlos stornieren, sofern die Anreise aus gesundheitlicher oder logistischer Sicht 15 Tage vor geplanter Ankunft nicht möglich ist.

Folgende Umstände werden für eine kostenlose Stornierung berücksichtigt:

- Gesetzliches Reiseverbot, wodurch die Anreise nach Tarragona nicht gestattet ist.
- Durch das Gesundheitsamt verordnete Quarantäne Ihres Wohnorts.
- Nachweisbare Ansteckung durch COVID-19 bzw. nachweisbare Ansteckung einer direkten Kontaktperson.
- Durch das spanische oder katalanische Gesundheitsamt verordnete Quarantäne der Region Tarragona.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, die Anzahlung Ihrer Reservierung vollständig auf einen neuen Aufenthalt für die laufende oder kommende Saison 2021 zu übertragen.

Wenn Sie uns kontaktieren möchten, schreiben Sie uns nach Möglichkeit bitte per E-Mail an laspalmeras@laspalmeras.com. Alternativ stehen wir Ihnen telefonisch täglich von 9 bis 19 Uhr unter der gewohnten Rufnummer +34 977 20 80 81 zur Verfügung.

Wir würden uns sehr freuen, Sie bald auf dem Campingplatz wiederzusehen und verbleiben bis dahin mit herzlichen Grüßen.

Ihr LAS PALMERAS Team