



Tarragona, 18 de marzo 2020

Estimados clientes:

Debido a las circunstancias excepcionales provocadas por el Coronavirus, quisiéramos comunicarles lo siguiente:

Con motivo de las normas publicadas que restringen la movilidad y obligan al confinamiento durante quince días y teniendo en cuenta también que para nosotros la salud y seguridad de nuestros clientes, empleados y colaboradores es nuestra máxima prioridad, el camping no abrirá de momento sus puertas, hasta que las circunstancias lo permitan que, haciendo una previsión que creemos razonable, no podrá ser durante el mes de abril.

Por todo ello y de cara a que nuestros clientes tengan tranquilidad en cuanto a posibles cambios o cancelaciones de reservas con motivo de esta situación, queremos comunicarles lo siguiente:

**CLIENTES QUE TENGAN RESERVA ENTRE EL 01 DE ABRIL Y EL 30 DE ABRIL.**

- El Camping permanecerá cerrado, de momento, durante este período.
- Pueden, si lo desean trasladar su depósito de reserva actual para estancias en otras fechas, con las condiciones de reserva actuales, teniendo en cuenta además que la reserva se podrá cancelar sin coste desde 15 días hasta 2 días antes de la llegada si cualquiera de las circunstancias derivadas de la situación creada por el Coronavirus, desde el punto de vista sanitario o de movilidad, perduran 15 días antes de la fecha de su llegada.
- En caso de que deseen cancelar las reservas realizadas para estancias del 01 de Abril al 30 de Abril, se cancelarán sin coste.



**CLIENTES ACTUALMENTE CON RESERVA PARA ESTANCIAS DESDE EL 01 DE MAYO EN ADELANTE.**

Las condiciones de reserva actuales se mantienen y se añade la siguiente:

- Se podrá cancelar la reserva actual, sin coste, desde 15 días hasta 2 días antes de la llegada si cualquiera de las circunstancias derivadas de la situación creada por el Coronavirus, desde el punto de vista sanitario o de movilidad, perduran 15 días antes de la fecha de su llegada.

**FUTURAS RESERVAS DEL 01 DE MAYO EN ADELANTE.**

Se mantienen condiciones de reserva actuales y se añade la siguiente condición:

- Se podrá cancelar la reserva actual, sin coste, desde 15 días hasta 2 días antes de la llegada si cualquiera de las circunstancias derivadas de la situación creada por el Coronavirus, desde el punto de vista sanitario o de movilidad, perduran 15 días antes de la fecha de su llegada.

Si desean contactar con nosotros, rogamos prioricen hacerlo a través de nuestro email [laspalmeras@laspalmeras.com](mailto:laspalmeras@laspalmeras.com). También pueden contactarnos de lunes a domingo de 9 a 17 h. a los siguientes teléfonos: +34 619 81 26 07, +34 680 68 58 70, + 34 628 57 44 48, +34 699 81 16 39, o a nuestro teléfono habitual +34 977 20 80 81.

Esperando que sobrelleven lo mejor posible estos días difíciles, que se encuentren bien de salud tanto ustedes como sus familias y deseando verles pronto de nuevo por el camping, les saluda muy cordialmente,

EQUIPO DEL CAMPING LAS PALMERAS